

El presente documento establece los Términos y Condiciones que rigen el uso del sitio web, los servicios educativos, las plataformas digitales y demás servicios ofrecidos por el Instituto Técnico del Norte (en adelante, "ITN" o la "Institución"). Al acceder a nuestros servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de las condiciones aquí establecidas.

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

### **Razón Social: Instituto Técnico del Norte – ITN**

Naturaleza: Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH), debidamente habilitada conforme a la normativa educativa colombiana.

### **Sede Principal:**

- Dirección: Carrera 14 N°. 14-54 Centro, Valledupar, Cesar
- Teléfonos: 318 708 9190 – 315 627 7523
- Correo electrónico: [servicioalcliente@itn.edu.co](mailto:servicioalcliente@itn.edu.co)
- Sitio web: <https://itn.edu.co>

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan:

- El acceso y uso del sitio web oficial del ITN (<https://itn.edu.co>).
- La contratación y prestación de servicios educativos: programas técnicos laborales, cursos, diplomados y demás formaciones ofrecidas por la Institución.
- El uso de las plataformas digitales académicas (portal estudiantil, portal docente y herramientas de gestión).
- Las comunicaciones y relaciones entre el ITN y sus estudiantes, docentes, visitantes y demás partes interesadas.

Estos términos aplican a todas las personas naturales o jurídicas que accedan, naveguen o utilicen cualquiera de los servicios del ITN, independientemente de su ubicación geográfica.

## 3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso del sitio web o la inscripción en cualquier programa del ITN implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar los servicios de la Institución.

El ITN se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación. Es responsabilidad del usuario verificar periódicamente las actualizaciones.

## 4. SERVICIOS EDUCATIVOS

### 4.1. Oferta Académica



El ITN ofrece programas de formación técnica laboral en las siguientes áreas:

- Ventas y Servicios
- Salud
- Operación de Equipos de Transporte y Oficinas
- Ciencias Naturales Aplicadas y Relacionadas
- Finanzas y Administración
- Explotación Primaria y Extractiva

Asimismo, ofrece cursos cortos, diplomados y programas de formación complementaria, cuya disponibilidad estará sujeta a los calendarios académicos y condiciones de cada modalidad.

#### **4.2. Requisitos de Inscripción**

Para acceder a los programas del ITN, el aspirante deberá:

- Ser mayor de edad o contar con autorización de su representante legal en caso de ser menor de 18 años.
- Presentar y entregar la documentación requerida según el programa de interés (documento de identidad, diplomas, certificados, entre otros).
- Cumplir con los requisitos académicos previos exigidos por el programa.
- Formalizar su inscripción mediante el pago de los derechos correspondientes dentro de los plazos establecidos.

#### **4.3. Matrícula y Formalidad Académica**

La matrícula es el acto mediante el cual el aspirante adquiere la calidad de estudiante regular del ITN. Este proceso implica:

- La aceptación explícita del Reglamento Estudiantil y del Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- El cumplimiento de las obligaciones económicas establecidas.
- La sujeción a los calendarios académicos, reglamentos internos y normas disciplinarias de la Institución.

### **5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES**

#### **5.1. Obligaciones del ITN**

La Institución se compromete a:

- Brindar los servicios educativos contratados conforme a los contenidos, metodologías y estándares de calidad informados al momento de la inscripción.
- Garantizar la idoneidad y calificación de su cuerpo docente.
- Mantener actualizados los contenidos curriculares conforme a las necesidades del sector productivo.
- Proteger la información personal de sus estudiantes de acuerdo con la normativa vigente de protección de datos personales.
- Expedir los certificados y constancias académicas a los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos.
- Mantener habilitados los canales de comunicación y atención al cliente durante los horarios establecidos.



## 5.2. Obligaciones del Estudiante

El estudiante se compromete a:

- Cumplir con el Reglamento Estudiantil, las normas de convivencia y el código de conducta institucional.
- Asistir regular y puntualmente a las actividades académicas programadas.
- Realizar los pagos de matrícula, pensiones y derechos académicos en los plazos establecidos.
- Hacer un uso adecuado de las instalaciones, equipos y recursos tecnológicos de la Institución.
- Proporcionar información veraz y actualizada en todos los procesos de inscripción y matrícula.
- Mantener un comportamiento ético y respetuoso con la comunidad académica.

## 6. CONDICIONES ECONÓMICAS Y DE PAGO

Los valores de matrícula, pensiones y demás derechos académicos serán informados al aspirante durante el proceso de inscripción. Respecto a los pagos, se establecen las siguientes condiciones:

- Los derechos de inscripción no son reembolsables una vez realizado el trámite.
- El pago de la primera cuota de matrícula es condición indispensable para iniciar el proceso académico.
- El incumplimiento en el pago de las cuotas acordadas puede generar la suspensión temporal del acceso a los servicios académicos y a las plataformas digitales.
- El ITN podrá ofrecer facilidades de pago o planes de financiación de acuerdo con la disponibilidad institucional y las políticas vigentes.
- Los precios estarán expresados en pesos colombianos (COP) e incluirán los impuestos aplicables según la ley.

En caso de retiro voluntario del programa, el reembolso de valores pagados se gestionará conforme a la política de devoluciones institucional vigente y a la normativa educativa aplicable.

## 7. USO DEL SITIO WEB Y PLATAFORMAS DIGITALES

### 7.1. Condiciones de Acceso

El acceso al sitio web del ITN es libre y gratuito para cualquier usuario. No obstante, el uso de las plataformas académicas (portal estudiantil y portal docente) está restringido a los miembros activos de la comunidad educativa, quienes accederán mediante credenciales personales e intransferibles.

### 7.2. Uso Aceptable

El usuario se compromete a utilizar el sitio web y las plataformas digitales del ITN únicamente para fines lícitos y conforme a los presentes términos. Queda expresamente prohibido:

- Realizar accesos no autorizados a sistemas o bases de datos de la Institución.
- Publicar, transmitir o difundir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio o que vulnere derechos de terceros.
- Suplantar la identidad de otros usuarios, docentes o funcionarios de la Institución.
- Utilizar herramientas automáticas, bots o scripts para acceder a los sistemas sin autorización.



- Interferir con el funcionamiento normal del sitio web o las plataformas institucionales.
- Extraer, copiar o distribuir contenidos protegidos por derechos de autor sin la autorización expresa del ITN.

### **7.3. Disponibilidad del Servicio**

El ITN realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de sus plataformas digitales; sin embargo, no garantiza un funcionamiento ininterrumpido. La Institución podrá realizar mantenimientos programados o suspender temporalmente los servicios por razones técnicas, informando previamente a los usuarios cuando sea posible.

### **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos disponibles en el sitio web y las plataformas del ITN, incluyendo pero no limitándose a textos, imágenes, logotipos, materiales didácticos, videos, diseños gráficos y software, son propiedad del Instituto Técnico del Norte o de terceros que han otorgado la correspondiente licencia de uso.

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de dichos contenidos sin la autorización expresa y por escrito de la Institución. El incumplimiento de esta disposición podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes.

### **9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El ITN trata los datos personales de sus usuarios conforme a la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales de Colombia), el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes. Al suministrar sus datos personales, el usuario otorga su autorización para que el ITN los use con las siguientes finalidades:

- Gestión y administración académica y financiera.
- Comunicaciones institucionales, informativas y comerciales relacionadas con la oferta educativa del ITN.
- Cumplimiento de obligaciones legales y reportes ante autoridades competentes.
- Mejoramiento de los servicios y atención al cliente.

Los titulares de datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión, revocación y queja ante la Institución a través del correo electrónico: [servicioalcliente@itn.edu.co](mailto:servicioalcliente@itn.edu.co). Los datos no serán cedidos a terceros sin autorización previa, salvo obligación legal.

### **10. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

El sitio web del ITN utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico web y personalizar los contenidos mostrados al usuario. Las cookies empleadas son:

- Cookies técnicas: necesarias para el funcionamiento básico del sitio.
- Cookies analíticas: permiten medir y analizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios (Google Analytics u herramientas similares).
- Cookies de personalización: permiten recordar las preferencias del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar las cookies; sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El ITN no será responsable por:

- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de sus plataformas digitales.
- Interrupciones del servicio causadas por fuerza mayor, fallas en la red o en los sistemas de terceros proveedores.
- La veracidad o exactitud de la información proporcionada por los usuarios en los formularios de inscripción.
- El contenido de sitios web de terceros a los que se pueda acceder mediante enlaces desde el sitio institucional.

La responsabilidad del ITN frente a los estudiantes se limitará en todo caso a la prestación de los servicios educativos contratados, en los términos establecidos al momento de la inscripción.

## 12. CANCELACIÓN, RETIRO Y SANCIONES

### 12.1. Retiro Voluntario

El estudiante podrá solicitar su retiro del programa en cualquier momento, mediante comunicación escrita dirigida a la Secretaría Académica. Los valores pagados serán reembolsados de acuerdo con la política institucional vigente, teniendo en cuenta el momento del retiro dentro del período académico.

### 12.2. Cancelación por parte del ITN

El ITN se reserva el derecho de cancelar la matrícula o suspender el acceso a sus servicios cuando el estudiante:

- Incumpla reiteradamente sus obligaciones económicas.
- Incurra en conductas contrarias al Reglamento Estudiantil o al código de conducta institucional.
- Proporcione información falsa o documentación fraudulenta.
- Realice actos que afecten la convivencia, integridad o reputación de la comunidad educativa.

En estos casos, se seguirán los procedimientos disciplinarios establecidos en el Reglamento Estudiantil, garantizando el debido proceso.

### 12.3. Cancelación de Programas

El ITN podrá cancelar o modificar programas académicos por razones debidamente justificadas (insuficiente número de inscritos, fuerza mayor, cambios normativos, entre otros). En tal caso, se notificará oportunamente a los afectados y se procederá al reembolso de los valores pagados.

## 13. RÉGIMEN DISCIPLINARIO Y CONVIVENCIA

El ITN promueve un ambiente de aprendizaje basado en el respeto mutuo, la honestidad académica y la convivencia pacífica. La comunidad educativa se rige por el Reglamento Estudiantil, que establece los derechos, deberes, estímulos y sanciones aplicables.



Se consideran faltas graves, entre otras:

- El plagio, fraude académico o suplantación en evaluaciones.
- El acoso escolar, sexual o laboral en cualquiera de sus formas.
- El porte o uso de sustancias psicoactivas en las instalaciones institucionales.
- El daño intencional a la infraestructura o bienes de la Institución.
- El acceso no autorizado a sistemas de información institucionales.

#### **14. CERTIFICACIONES Y TITULACIÓN**

El ITN expedirá los certificados de aptitud ocupacional y demás documentos académicos a los estudiantes que:

- Hayan cumplido satisfactoriamente con los requisitos académicos del programa (asistencia, evaluaciones y prácticas).
- Se encuentren a paz y salvo con las obligaciones económicas de la Institución.
- Hayan cumplido con los requerimientos administrativos de grado.

Los documentos académicos expedidos por el ITN serán válidos conforme a la normativa de educación para el trabajo y el desarrollo humano en Colombia.

#### **15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida, en primera instancia, a mecanismos de solución directa entre las partes.

De no lograrse acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Valledupar, Cesar, Colombia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

#### **16. CANALES DE ATENCIÓN Y PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)**

El ITN pone a disposición de sus usuarios los siguientes canales para presentar solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

- Correo electrónico: [servicioalcliente@itn.edu.co](mailto:servicioalcliente@itn.edu.co)
- Teléfonos: 318 708 9190 – 315 627 7523
- Presencialmente en: Carrera 14 N°. 14-54 Centro, Valledupar, Cesar.
- Redes sociales oficiales: Facebook, Instagram y TikTok (@itnvalledupar).

El ITN dará respuesta a las PQRS dentro de los plazos establecidos por la normativa colombiana (Ley 1755 de 2015 – Código de Procedimiento Administrativo).

**Al utilizar los servicios del Instituto Técnico del Norte, usted confirma haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.**